



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ  
Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara  
Tel.: 0256-490281 Fax: 0256-407066  
E-mail: [dgaspctm@dgaspctm.ro](mailto:dgaspctm@dgaspctm.ro)  
Web: [www.dgaspctm.ro](http://www.dgaspctm.ro)  
Cod operator: 20436



## COMUNICAT

### 0256-983 – noi cazuri preluate la Telefonul de Urgență

După cum am informat cetățenii județului Timiș, din data de 25 martie 2020, în cadrul DGASPC Timiș, funcționează numărul de telefon de urgență. 0256-983, la care am fost apelați de persoane vârstnice sau de persoane care cunosc situația unei persoane în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau fără altă formă de ajutor. Așa cum am precizat și în comunicatul anterior, este important ca expunerea acestor persoane în afara locuințelor să fie minimă și să reducem la maxim riscul de răspândire a coronavirusului COVID – 19.

Data fiind problematica foarte complexă a persoanelor care au nevoie de sprijin, în condițiile stării de urgență și a răspândirii epidemiei de COVID-19, începând din data de 2 aprilie 2020, la Telefonul de Urgență se preiau și sesizări ale persoanelor izolate la domiciliu sau cu privire la acestea, dacă persoanele în cauză nu reușesc să ia legătura cu autoritățile administrației publice locale de pe raza domiciliului/reședinței.

Dorim să le reamintim cetățenilor județului Timiș că persoanele menționate mai sus beneficiază de ajutor din partea asistenților sociali din județ și din partea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș.

Primul pas este ca aceste persoane să contacteze, telefonic, serviciul public de asistență socială din localitatea de domiciliu, din cadrul Primăriei, pentru a fi luate în evidență și a primi ajutor. Dacă nu reușesc să ia legătura cu nimeni de la primăria de domiciliu sau dacă au solicitat sprijin și nu l-au primit, atunci sunt rugate să ne contacteze la **0256-983 – „Telefonul de Urgență”**, 24 de ore din 24. Un operator va prelua toate coordonatele persoanei, precum și solicitarea acesteia, urmând să facă toate demersurile necesare pentru ca aceasta să primească sprijin.

DGASPC Timiș este alături de toate persoanele aflate în dificultate, de toți cei care au nevoie de ajutor. Solidaritatea, empatia și susținerea reciprocă sunt cu atât mai importante în aceste zile în care întreaga lume este pusă la încercare, în contextul actual, al pandemiei și al riscului de răspândire a COVID-19. Vom continua să ne adaptăm acestei situații și să luăm măsuri în sprijinul cetățenilor, astfel încât să limităm la maxim interacțiunea fizică, rămânând, însă, aproape de oameni.

Vă reamintim că este vital ca, în aceste zile, să fie respectate toate legile, normele și recomandările transmise de autorități în vederea prevenirii infectării cu COVID-19 și că este important să ... **#statiacasă**.

**Biroul Comunicare, Registratură, Relații cu Publicul**